



Ασφαλής αγορές μέσω διαδικτύου:

- Αναζητήστε κριτικές τόσο για το προϊόν/υπηρεσία όσο και για το κατάστημα που σας ενδιαφέρει.
- Εξασφαλίστε εκ των προτέρων τα στοιχεία του εμπόρου (γεωγραφική διεύθυνση, τηλ. επικοινωνίας, η-διεύθυνση)
- Πληρώστε μέσω πιστωτικών καρτών, καθώς υπάρχει η δυνατότητα να εντοπιστεί ο τελικός αποδέκτης των χρημάτων.
- Μάθετε τις προϋποθέσεις για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και
Βιομηχανίας
Αγαπήνωρος 2, Μέγαρο ΙΠΙΣ,
1421 Λευκωσία,
Κύπρος

Τηλ: +357 22867177

eccyprus@meci.gov.cy

www.eccyprus.gov.cy



Το παρών ενημερωτικό φυλλάδιο συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Το περιεχόμενο του παρόντος ενημερωτικού φυλλαδίου αντιπροσωπεύει τις απόψεις του ΕΚΚ Κύπρου και αποτελεί αποκλειστική του ευθύνη. Επ' ουδενί δεν πρέπει να θεωρείται ότι αντιπροσωπεύει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και/ή του European Innovation Council and Small and Medium-sized Enterprises Executive Agency (EISMEA) ή οποιουδήποτε άλλου οργάνου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και δεν επιδέχονται καμία ευθύνη για την οιαδήποτε χρήση των πληροφοριών, οι οποίες περιέχονται στη παρούσα έκδοση.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΥΠΡΟΥ

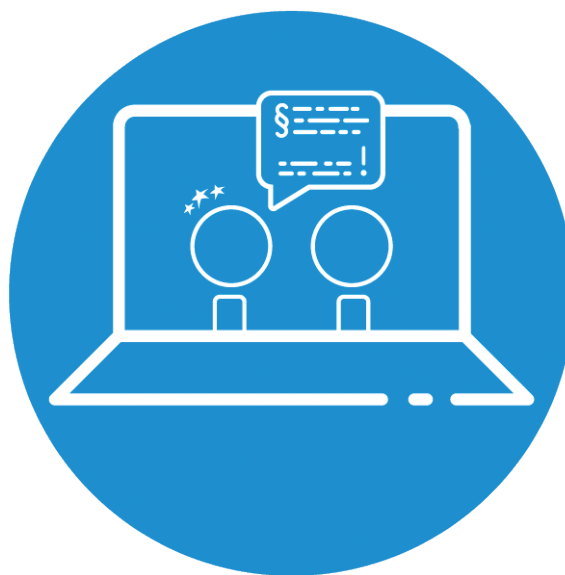


Το Δίκτυο των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ΕΚΚ) εκτείνεται σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στην Ισλανδία, Νορβηγία και Ηνωμένο Βασίλειο. Το Δίκτυο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις εθνικές κυβερνήσεις.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται από το ΕΚΚ Κύπρου προς τους καταναλωτές είναι ΔΩΡΕΑΝ.

Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Κύπρου μπορεί:

- Να σας πληροφορήσει σχετικά με τα δικαιώματά σας ως καταναλωτής και να σας παρέχει βοήθεια όταν αντιμετωπίζετε πρόβλημα στις διασυνοριακές σας συναλλαγές από από έμπορο, ο οποίος εδρεύει σε άλλο κράτος-μέλος της Ε.Ε., την Ισλανδία, Νορβηγία και Ηνωμένο Βασίλειο.
- Να σας ενημερώσει σχετικά με τους εναλλακτικούς τρόπους διαχείρισης του παραπόνου σας, εάν δεν εξευρεθεί μια αμοιβαία αποδεκτή λύση.
- Να σας πληροφορήσει σχετικά με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία σε θέματα προστασίας του καταναλωτή.



Διαδικασία για υποβολή παραπόνου

Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα με προϊόν ή υπηρεσία, το οποίο αγοράσατε από κράτος-μέλος της Ε.Ε. την Ισλανδία, Νορβηγία ή το Ηνωμένο Βασίλειο μπορείτε να απευθυνθείτε στο ΕΚΚ της χώρας στην οποία διαμένετε μόνιμα.

Με την υποβολή παραπόνου σας θα πρέπει να προσκομίσετε σχετικά αποδεικτικά έγγραφα που έχετε στην διάθεσή σας (π.χ. απόδειξη πληρωμής, συμβόλαιο, εγγύηση προϊόντος, επικοινωνία με τον έμπορο). Στη συνέχεια, η φιλική διευθέτηση του παραπόνου σας γίνεται σε συνεργασία με το αντίστοιχο ΕΚΚ όπου εδρεύει ο καταγγελλόμενος έμπορος.

Επίσης, το Δίκτυο των ΕΚΚ δεν έχει κυρωτικές αρμοδιότητες, δεν διενεργεί πραγματογνωμοσύνες και δεν εκπροσωπεί τους καταναλωτές σε υποθέσεις τους με προμηθευτές ενώπιον δικαστηρίων.